

Note

|  |  |
| --- | --- |
| **Direction** | **Cabinet – Service com** |
| **Date** | **13 mai 2019** |
| **Objet** | **Kit de communication (réseaux sociaux) : 116-117** |

Le 116-117 est un numéro disponible en Normandie afin de contacter un médecin de garde aux heures de fermeture des cabinets médicaux. Retrouvez toutes les informations concernant [cette réponse visant à désengorger les urgences.](https://www.normandie.ars.sante.fr/le-116-117-numero-pour-joindre-un-medecin-generaliste-de-garde-en-normandie)

**La communication envers le 116-117 répond à deux enjeux principaux :**

* Eviter l’engorgement des urgences et régulation des appels, afin que le 15 soit réservé aux urgences vitales
* Favoriser la permanence des soins ambulatoires, en donnant accès à un avis médical aux horaires de fermeture des cabinets médicaux : le soir après 20h, le week-end et les jours fériés.

**Publications réseaux sociaux (Twitter, Facebook, LinkedIn)**

Ces publications sont à relayer sur vos comptes professionnels et personnels, afin de toucher le public le plus large possible. L’ARS peut relayer vos messages : pour cela, n’hésitez pas à mentionner [notre compte Twitter](https://twitter.com/ars_normandie/) (@ars\_normandie). Le kit de communication vous offre la possibilité d’illustrer vos posts à l’aide d’infographies, de visuels, de bannières et de GIF.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Outil** | **Période** | **Message / Visuel** | **Exemple** |
| **Twitter**  **Facebook**  **LinkedIn**  **Signature mail** | Photo de couverture – bannière permanente | H:\Twitter\116-117\Kit Communication 116-117\Twitter_116117_Bannière.png |  |
| **Twitter** | Veille de week-end | L’accès aux soins en #Normandie, c’est aussi pouvoir joindre gratuitement un médecin de garde la nuit de 20h à 8h, le week-end et les jours fériés. Pour cela, contactez le 116 117.  En cas d’urgence vitale, contactez le 15.  @ars\_normandie  H:\Twitter\116-117\Kit Communication 116-117\Twitter_116117_Affiche.png | H:\Twitter\116-117\Twitter3.PNG |
| **Twitter** | Toute période | Le soir, le week-end et les jours fériés, ayez le réflexe 116-117  Pour désengorger les urgences en [#Normandie](https://twitter.com/hashtag/Normandie?src=hash), ce numéro permet de joindre un médecin de garde ! En cas d'urgence vitale, contactez le 15. @ars\_normandie  H:\Twitter\116-117\identité graphique\116117 _BLOCMARQUE.jpg |  |
| **Twitter** | Toute période | Le 116 117 : un numéro unique en @RegionNormandie pour contacter un médecin de garde aux heures de fermeture des cabinets médicaux.  Le 15 : le numéro à contacter en cas d’urgence vitale.   * Plus d’infos sur ce dispositif de l’@ars\_normandie sur [bit.ly/2VQCUNv](http://www.bit.ly/2VQCUNv) | H:\Twitter\116-117\Twitter4.PNG |
| **Twitter**  **Facebook** | Jour férié | Qui dit [DATE] dit jour férié ! À cette occasion, en cas de doute sur votre état de santé, contactez le 116 117 pour joindre un médecin de garde en #Normandie ! En cas d’urgence vitale, appelez le 15. Plus d’infos sur le 116 117 sur [bit.ly/2VQCUNv](http://www.bit.ly/2VQCUNv) | H:\Twitter\116-117\Twitter1.PNG |
| **Twitter**  **Facebook** | Vacances scolaires | En cette période de vacances scolaires en #Normandie, adaptons les bons réflexes pour éviter l’engorgement des urgences grâce au 116 117  Plus d’infos sur le dispositif de l’@ars\_normandie sur [bit.ly/2VQCUNv](http://www.bit.ly/2VQCUNv)  H:\Twitter\116-117\Kit Communication 116-117\Twitter-Facebook-LinkedIn_116117_Flyer_Désengorger_Urgences.png | H:\Twitter\116-117\Twitter2.PNG |
| **Twitter** |  | Le soir, le week-end et les jours fériés, ayez le réflexe 116 117 !  Ajoutez ce numéro à vos contacts, vous pourrez le contacter si besoin lors de la fermeture des cabinets médicaux !  Plus d’infos sur ce dispositif normand de l’@ars\_normandie sur [bit.ly/2VQCUNv](http://www.bit.ly/2VQCUNv)  H:\Twitter\116-117\Kit Communication 116-117\Twitter_116117_Post.jpg |  |
| **Facebook** |  | Le 116 117, votre numéro de médecin généraliste de garde en Normandie !  Enregistrez le 116 117 sur votre téléphone. En cas de doute sur votre état de santé, vous pourrez appeler ce numéro :   * En semaine après 20h * Le week-end * Un jour férié   En cas d’urgence vitale, appelez le 15  En savoir plus sur ce dispositif de l’ARS Normandie sur [bit.ly/2VQCUNv](http://www.bit.ly/2VQCUNv)  H:\Twitter\116-117\Kit Communication 116-117\Facebook-LinkedIn_116117_Affiche.PNG |  |
| **Facebook** | Toute période | Ayez le réflexe 116-117 !  En cas de doute sur votre état de santé, ce numéro unique en Normandie permet de contacter un médecin de garde aux heures de fermetures des cabinets médicaux.  Le 15 : le numéro à contacter en cas d’urgence vitale.  En savoir plus sur ce dispositif de l’ARS Normandie sur [bit.ly/2VQCUNv](http://www.bit.ly/2VQCUNv)  H:\Twitter\116-117\Kit Communication 116-117\Facebook-LinkedIn_116117_Affiche.PNG |  |
| **Facebook** | Veille de week-end ou jour férié | Quand pouvez-vous contacter le 116 117 ?  En cas de doute sur votre état de santé, appelez ce numéro pour joindre un médecin de garde en Normandie.  Pour rappel : contactez le 15 en cas d’urgence vitale.  Plus d’infos sur ce numéro mis en place par l’ARS Normandie et le Ministère des Solidarités et de la Santé sur [bit.ly/2VQCUNv](http://www.bit.ly/2VQCUNv)  H:\Twitter\116-117\Kit Communication 116-117\RS_116117_Calendrier.PNG |  |
| **Facebook**  **LinkedIn**  **Twitter** | Toute période | Vous ne connaissez pas le 116 117 ?  Ce numéro unique en Normandie vous permet de contacter un médecin généraliste de garde en cas de doute sur votre état de santé :   * Le soir après 20h * Le week-end * Les jours fériés   Retrouvez ci-dessous les cas pour lesquels vous pouvez appeler le 116 117, mis en place par l’ARS Normandie  H:\Twitter\116-117\Kit Communication 116-117\116117.PNG  OU  H:\Twitter\116-117\Kit Communication 116-117\RS_116117_PourquoiComposer.PNG |  |
| **LinkedIn** | Toute période | Professionnels de santé, élus ou simples citoyens, connaissez-vous le 116 117 ?  Ce numéro gratuit en Normandie permet de joindre un médecin généraliste de garde aux heures de fermeture des cabinets médicaux :   * La nuit de 20h à 8h * Les week-ends * Les jours fériés   Gratuit, le 116 117 apporte une réponse médicale au patient qui a un doute sur son état de santé :   * Un conseil médical * L’orientation vers un médecin généraliste ou une maison médicale de garde * La prise en charge sans délai par le SAMU si nécessaire   En cas d’urgence vitale, il faut continuer de composer le 15  Retrouvez toutes les infos sur ce dispositif de l’ARS Normandie et le kit de communication sur [bit.ly/2VQCUNv](http://www.bit.ly/2VQCUNv)  H:\Twitter\116-117\Kit Communication 116-117\Facebook-LinkedIn_116117_Affiche.PNG |  |